



## **Vie privée, cookies et données de navigation du site Internet CHU-TIVOLI-PARKING**

**Mise à jour du 20/05/2022.**

### Chapitre 1 - Responsable du traitement

Association Sans But Lucratif «Centre hospitalier universitaire de Tivoli - Institut médical des Mutualités socialistes », en abrégé C.H.U. TIVOLI ASBL, inscrite au Registre de la Banque Carrefour des Entreprises (BCE) sous le n°0401.793.202 dont le siège social est sis à l'Avenue Max Buset, 32-34, 7100 La Louvière.

### Chapitre 2 - Protection des données personnelles

Les données à caractère personnel sont extrêmement limitées mais si cela devait être le cas, elles sont traitées par l'ASBL CHU du TIVOLI pour les finalités suivantes :

- effectuer des études de marché et établir des profils d'utilisation ;
- Informer sa clientèle lorsque celle-ci en a formellement donné l'autorisation
- réaliser une amélioration de ses produits et services ;
- répondre à ses obligations légales.

L'accès au site et la visualisation des pages web n'est pas soumise à un quelconque enregistrement de données. Toutefois, sur certaines pages, et toujours après avertissement de l'utilisateur, des données personnelles peuvent être collectées par l'ASBL CHU du TIVOLI. Il en va ainsi pour la page formulaire et la page contacts.

Ces données personnelles reprises dans les formulaires (Champs obligatoires) que les visiteurs indiquent lors de leur enregistrement sont reprises et traitées dans le fichier clients de l'ASBL CHU du TIVOLI. En tant qu'utilisateur vous garantes que les données que vous communiquez sont exactes et complètes. En cas de communication de fausses identités, de données incomplètes ou inexactes ou de données relatives à des tiers et que vous n'avez pas été autorisé(e)s à transmettre, l'utilisateur risque de se voir refuser temporairement ou définitivement tout accès au site ou à certaines sections de ce site.

Les données peuvent être utilisées pour tenir l'utilisateur au courant des services généraux l'ASBL du CHU TIVOLI (initiatives rédactionnelles, études de marché, actions, campagnes d'information et de promotion personnalisées concernant nos produits et services, etc.). L'utilisateur qui le souhaite peut s'y opposer à tout moment. Ce droit d'opposition peut être exercé via le formulaire d'enregistrement.

Lors de tout message que nous adressons par e-mail, nous vous donnons la possibilité de vous désinscrire de toute communication électronique ultérieure.

Conformément à la loi sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'effacement et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire par email à [accueil@chu-tivoli-parking](mailto:accueil@chu-tivoli-parking), en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse:

- **Droit d'accès** : vous avez le droit de demander à tout moment si vos données ont été collectées, durant combien de temps et dans quel but. l'ASBL CHU du TIVOLI n'utilise pas de fichier de données externes. Les seules données dont elles disposent sont

relatives aux formulaires éventuellement produits sur son site pour permettre de bénéficier de services ou des données liées au traitement des contrats.

- **Droit de rectification** : vous avez le droit de demander que vos données fausses (erreur d'encodage ou encodage par une tierce personne) ou incomplètes soient corrigées ou complétées à tout moment sur simple demande. Les informations vous concernant seront corrigées dans un délai d'un mois calendrier.
- **Droit à la limitation du traitement** : si nécessaire, dans des cas particuliers, L'ASBL CHU du TIVOLI prévoira que vous pouvez demander une limitation du traitement de vos données, dans le temps par exemple. Cela signifie que les données en question seront « marquées » dans notre système informatique et qu'elles ne pourront plus être utilisées que pendant le laps de temps défini.
- **Droit à l'effacement des données ('droit à l'oubli')** : Sous réserve des exceptions prévues par la loi, le client a le droit d'exiger que ses données soient effacées. Les données à caractère personnel sont conservées l'ASBL CHU du TIVOLI pour la durée nécessaire à leur finalité de traitement. Les données personnelles non obligatoires pour le respect des impositions légales en termes de comptabilité sont conservées au maximum 3 mois après la fin de toute relation contractuelle ou informative avec le client ou l'abonné à la newsletter.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous pouvez demander que vos données vous soient transmises dans un « format structuré, couramment utilisé et lisible par n'importe quelle machine ».

## Chapitre 3 - Implantation de cookies

Toute visite sur le site [www.chu-tivoli-parking.com](http://www.chu-tivoli-parking.com) donne lieu à l'insertion de cookies sur l'ordinateur du visiteur; les cookies sont de courtes chaînes d'informations enregistrées sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous surfez sur un site particulier. Leur but premier est de permettre une utilisation plus rapide du site web (notamment parce qu'ils évitent de devoir répéter certaines informations, par exemple lors du contrôle d'accès). La plupart des navigateurs internet offrent la possibilité de bloquer les cookies en les désactivant sur le disque dur; toutefois, le bon fonctionnement du site ne peut plus, dans ce cas, être garanti en toutes circonstances.

Les cookies et les fichiers d'enregistrement permettent également d'analyser de façon plus détaillée la manière dont le site est utilisé. Aucun contrôle n'est jamais effectué sur le type d'information visualisé ou imprimé par un utilisateur particulier. L'objectif est de réunir des données statistiques destinées à optimiser le site web et à informer les annonceurs.

Lors de la visite du Site par un internaute, L'ASBL CHU du TIVOLI peut stocker des informations sur son terminal. Ces informations prennent la forme de "cookies" ou fichiers similaires. Les cookies sont des données ne contenant aucune information personnelle envoyées via son serveur sur le disque dur de l'internaute. Le rôle des cookies est notamment d'identifier l'internaute lors de sa connexion sur le Site et de faciliter sa participation à certains événements et activités sur le Site.

Les cookies sont également utilisés pour :

- Garder la possibilité d'identifier l'internaute et d'accéder aux informations relatives à son compte (stockées sur les terminaux de l'ASBL CHU du TIVOLI) afin d'offrir un meilleur service. Ces cookies s'activent lorsque l'internaute s'inscrit ou se connecte à un service et ils sont modifiés lorsque l'internaute se déconnecte des services du Site ;
- Evaluer le trafic de l'ASBL CHU du TIVOLI et sa part d'audience. Toute personne qui accède au serveur se voit attribuer un cookie unique qui permet ensuite de déterminer le mode d'utilisation du Site, et qui peut aider le serveur à cibler ses publicités en fonction des centres d'intérêts et du comportement des internautes du Site ;
- Evaluer la part d'audience des annonceurs ;
- Mesurer certains modèles de navigation, identifier les sites Web que l'internaute a visités, et plus généralement, son comportement en matière de visites sur Internet.
- L' ASBL CHU du TIVOLI se réserve la possibilité d'implanter un cookie sur le disque dur du terminal de tout internaute visitant le Site, afin d'enregistrer toute information relative à la navigation de son terminal sur le Site.
- 

Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour lire des informations contenues dans les fichiers du terminal de l'internaute. La plupart des navigateurs Internet permettent de supprimer les cookies du disque dur du terminal,

d'empêcher l'implantation des cookies ou de recevoir un message d'avertissement avant qu'un cookie ne soit implanté. Les internautes sont invités à se reporter aux instructions de leur navigateur ou à son écran d'aide pour en savoir plus sur ces fonctions.

Dans l'hypothèse, où l'internaute choisit de refuser la réception de cookies sur le disque dur de son terminal, le fonctionnement du Site ne sera pas assuré.

L'ASBL CHU du TIVOLI peut, dans certains cas, collecter des informations concernant les internautes, de nature générique et non nominatives. Il peut s'agir par exemple du navigateur Web ou du type de système d'exploitation que l'internaute utilise et du nom de domaine du site Web à partir duquel l'internaute s'est connecté au Site.

## Chapitre 4 - Données liées à la navigation

Lors de la navigation sur le Site, l'internaute laisse sur le serveur de l'ASBL CHU du TIVOLI des traces informatiques non-nominatives appelées "fichiers logs" qui sont utilisées afin d'orienter le contenu éditorial et promotionnel du Site. Ces informations ne sont collectées que sur le Site et ne sont pas réutilisables lors d'une nouvelle connexion au site [www.chu-tivoli-parking.com](http://www.chu-tivoli-parking.com).

## Chapitre 5 - Dispositions légales applicables

Pour plus d'informations concernant la protection de sa vie privée et les réglementations légales applicables en la matière, le Client peut s'adresser à l'APD – Autorité de la Protection des Données (Anciennement Commission de la protection de la vie privée) sur le site : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>